

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE SUR LE SITE

www.rmaassurance.com

Table des matières

1. GENERALITES	2
2. PRISE D'EFFET DES OFFRES PROPOSEES PAR LE SITE INTERNET	2
3. TERRITORIALITE	2
4. DECLARATIONS CONTRACTUELLES	2
5. MODIFICATION	3
6. ETAPES DE SOUSCRIPTION OU DE RENOUELEMENT DU CONTRAT EN LIGNE	3
7. TARIFS ET MODE DE PAIEMENT EN LIGNE	3
8. SECURITE DES MOYENS DE PAIEMENT	4
9. MODALITES ET DELAIS DE LIVRAISON	4
10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	4
11. RECLAMATIONS	4
12. ARCHIVAGE DU CONTRAT	5

1. GENERALITES

Les présentes *Conditions Générales de vente* ont pour objet de définir les obligations contractuelles des Parties à l'occasion de la souscription ou du renouvellement en ligne sur le site "www.rmaassurance.com", (ci-après le **Site**), des contrats d'assurance à souscrire ou souscrits auprès de la Compagnie d'Assurances et de Réassurance "RMA"

On entend par Parties au contrat :

- D'une part, toute personne physique ou morale, ayant souscrit un contrat d'assurance auprès de RMA, laquelle personne est identifiée selon les informations qu'elle a elle-même fournies lors de la souscription du contrat.

Ci-après désignée "le Souscripteur",

- Et, la Compagnie d'Assurances et de Réassurance dénommée "Royale Marocaine d'Assurance", dite par abréviation "RMA", société anonyme au capital de 1.796.170.800 Dirhams, dont le siège social est sis au 83, Avenue des FAR - Casablanca, Maroc, immatriculée au registre de Commerce de Casablanca sous n° 15.207 ; entreprise régie par la Loi 17-99 portant Code des Assurances.

Ci-après désignée "la Compagnie d'Assurances",

2. PRISE D'EFFET DES OFFRES PROPOSEES PAR LE SITE INTERNET

Le site www.rmaassurance.com offre des prestations sous forme de produits d'assurances; il n'existe donc aucune contrainte de stock ou de disponibilité de ces produits (sous réserve de l'article 5)

Par conséquent, toute demande de souscription ou de renouvellement de contrat d'assurance sera prise en charge dès accomplissement des modalités de renouvellement définis ci-après et validation du paiement en ligne du Souscripteur.

3. TERRITORIALITE

La souscription ou le renouvellement des contrats présentés dans le *Site* est strictement réservé aux contrats souscrits relativement à des risques situés au Maroc.

4. DECLARATIONS CONTRACTUELLES

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits d'assurance, proposés par la Compagnie d'Assurances.

Le souscripteur déclare fournir des informations sincères et à sa connaissance, exactes, lors de la demande d'établissement des documents contractuels, sous peine d'application des articles [30 et 31 de la Loi 17-99](#), portant du Code des Assurances. La langue proposée pour la conclusion du contrat est le Français.

Toute souscription ou renouvellement de contrat d'assurance sur le site www.rmaassurance.com entraîne, de plein droit, l'adhésion pleine et entière du Souscripteur aux présentes *Conditions Générales de Vente en ligne*, ainsi qu'aux Conditions Générales et Particulières propres au produit d'assurance, objet de la souscription ou du renouvellement.

Le Souscripteur garantit à la Compagnie d'Assurances qu'il est parfaitement habilité, conformément aux dispositions légales applicables en la matière, à souscrire ou à renouveler le contrat d'assurances considéré et qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le paiement en ligne validé par ses soins, au moment du paiement de la prime.

Toute manœuvre frauduleuse, de quelque nature que ce soit, pourra donc être sanctionnée conformément à la législation en vigueur.

5. MODIFICATION

La Compagnie d'Assurances se réserve la possibilité de modifier ou de retirer du site www.rmaassurance.com toute offre d'assurance comme bon lui semble et ce, sans préavis. Pour sa part, le Souscripteur dispose d'un délai de sept (7) jours pour faire valoir son droit de rétractation.

Ce délai commence à courir à compter de la date de validation du paiement du Souscripteur par le CMI. Pour user de son droit de rétractation, le Souscripteur est prié de contacter, dans ledit délai de sept (7) jours, la Compagnie d'Assurances, par courrier avec accusé de réception, dans lequel il fait part de son intention de se rétracter de la souscription ou du renouvellement de son contrat d'assurance. [Cliquez ici pour télécharger un modèle de lettre de rétractation.](#)

Dans ce cas, le souscripteur doit joindre à son courrier de rétractation l'original de l'attestation d'assurance accompagné des conditions générales du contrat et des conditions particulières.

Après réception de ces documents, la Compagnie d'Assurance procèdera au remboursement total de la prime d'assurance payée en ligne par le Souscripteur, dans un délai de 15 jours

6. ETAPES DE SOUSCRIPTION OU DE RENOUELEMENT DU CONTRAT EN LIGNE

Le Souscripteur s'authentifie sur son Espace Client et démarre un parcours de souscription ou de renouvellement et paiement en ligne. Ce parcours client comprend des renseignements se rapportant tant à lui-même qu'au risque, objet du contrat à souscrire ou à renouveler.

Le Souscripteur doit dérouler ce parcours en ligne avec précision, étant donné qu'il servira de base, notamment pour définir le lieu de livraison de l'attestation et le calcul de la prime à payer en ligne.

Les garanties relatives à la nouvelle période d'assurance ne peuvent pas être modifiées en ligne. Pour toute demande de modification, ajout ou suppression de garantie, le souscripteur devra s'adresser à son Intermédiaire d'assurance.

Après avoir déroulé le parcours de souscription ou de renouvellement du contrat en ligne, le Souscripteur devra obligatoirement prendre connaissance des dispositions contractuelles et accepter les présentes *Conditions Générales de Vente en ligne* (bouton à cocher).

En cliquant sur le bouton « *Passer au paiement* », le Souscripteur sera dirigé vers le site du "CMI" où il pourra effectuer le paiement de la prime en entrant ses coordonnées bancaires en toute sécurité et confidentialité.

Immédiatement (sauf incident technique) suivant la validation du paiement en ligne par le CMI, un mail de confirmation sera adressé par la Compagnie d'Assurances au Souscripteur, reprenant l'ensemble des éléments afférents au contrat souscrit ou renouvelé, au paiement de la prime, ainsi qu'au lieu de livraison de l'attestation d'assurance.

7. TARIFS ET MODE DE PAIEMENT EN LIGNE

Le montant des primes est déterminé en fonction des garanties ainsi que d'autres paramètres applicables au moment du renouvellement (tel que le CRM : coefficient réduction majoration, par exemple). Le montant de ces primes est établi en Dirham Marocain. Le coût de de communication de ce service en ligne est gratuit.

Conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente, dès la finalisation du parcours de souscription ou de renouvellement en ligne, le Souscripteur sera orienté, au moment du paiement de la prime, vers le site du "CMI" où il pourra faire entrer ses coordonnées bancaires, en toute sécurité et confidentialité ce, en cliquant sur le bouton « *Passer au paiement* ». Les cartes de paiement autorisées étant : Visa, MasterCard, CMI et Maestro.

Le compte du Souscripteur sera débité, à concurrence du montant de la prime, dans la journée, suivant la validation du paiement sur le site de "CMI", qui offre un service de paiement

entièrement sécurisé.

8. SECURITE DES MOYENS DE PAIEMENT

Les paiements par cartes bancaires sont sécurisés via la plateforme du "CMI", dont la mission consiste à mettre à la disposition des entreprises une infrastructure technologique sécurisée leur permettant de vendre leurs produits et services sur Internet aussi bien au Maroc qu'à l'étranger.

Les données enregistrées sur cette plateforme constituent la preuve des transactions commerciales. Le Centre Monétique Interbancaire "CMI" propose aux entreprises, ainsi qu'à leurs clients acheteurs, un service de paiement en ligne selon des procédés éprouvés et sécurisés.

9. MODALITES ET DELAIS DE LIVRAISON

Les modalités et délais de livraison varient selon la nature du contrat (à durée ferme ou à tacite reconduction) faisant l'objet de la souscription ou du renouvellement en ligne :

9.1- Contrat à durée ferme :

- Deux modes de livraison au choix sont proposés au souscripteur :
 - ✓ Au domicile ou à l'adresse indiquée par le Souscripteur : la Compagnie d'Assurances s'engage à livrer le contrat ainsi que l'attestation d'assurance au lieu indiqué par le Souscripteur lors du parcours de souscription ou de renouvellement en ligne. Dans ce cas, le délai de livraison est de 1 (un) à 3 (trois) jours ouvrables suivant la date de validation du paiement en ligne.
 - ✓ Auprès de son Intermédiaire d'assurance : Dès validation du paiement en ligne, le Souscripteur se déplace lui-même auprès de son intermédiaire d'assurance pour récupérer son attestation d'assurance et son contrat.

9.2- Contrat à tacite reconduction :

- Mode de livraison : auprès de son Intermédiaire d'assurance.
- Délais de livraison : 15 (quinze) jours ouvrables précèdent la date d'échéance du contrat arrivant à expiration.

Selon l'adresse indiquée par le Souscripteur, la livraison sera opérée par un coursier privé afin que le client puisse bénéficier des meilleurs délais et qualité de service.

Les frais d'envoi du contrat et d'attestation d'assurance sont offerts au Souscripteur et pris en charge entièrement par la Compagnie d'Assurances.

10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Compagnie d'Assurances s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le Souscripteur en ligne. Elle déclare, à ce titre, que le Site dispose de systèmes de sécurisation, de cryptage et d'anti-fuite des données conformes aux hauts standards internationaux.

En outre, la Compagnie d'Assurances déclare se conformer aux obligations édictées par la loi 09-08 relative à « *la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel* », promulguée par Décret n°2-09-165 du 21 Mai 2009 (*Bulletin Officiel n°5744 du 18 Juin 2009*).

Les informations collectées par la Compagnie d'Assurance seront exclusivement utilisées pour les besoins de la souscription ou du renouvellement du contrat et le suivi du dossier y afférent.

La Compagnie d'Assurances pourra, toutefois, faire usage de ces données, par ses services ou ses mandataires, pour informer le Souscripteur de données à caractère promotionnel, par exemple, ce dont le Souscripteur atteste avoir pris bonne note en autorisant, sans réserve, la Compagnie d'Assurances à ce faire.

11. RECLAMATIONS

Pour toute réclamation éventuelle au sujet du contrat, le souscripteur pourra s'adresser à la Compagnie d'assurance via le formulaire de réclamations disponible sur le site web : <https://www.rmaassurance.com/particulier/contact> ou bien en composant le N° suivant : 080 200 13 20 (Coût d'un appel local). Le cas échéant, le souscripteur pourra se présenter au siège de RMA ou auprès de son Intermédiaire.

12. ARCHIVAGE DU CONTRAT

L'original du contrat signé par la Compagnie d'Assurance est remis au client au moment de la livraison de l'attestation, un deuxième exemplaire est archivé auprès de RMA.